

2019年1月28日

JR 東日本スタートアップ株式会社
株式会社 Showcase Gig
株式会社日本レストランエンタプライズ
ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

JR 東日本グループとショーケース・ギグの共同サービス第一弾、1月28日より実施 駅弁屋、ベッカーズ、ほんのり屋の駅ナカ9店舗でモバイルオーダー実証実験開始、 スマホで注文し待たずにピックアップ

～第二弾として Suica 対応のセルフ注文端末も共同開発、今春より導入予定～



<本リリース要約>

・JR 東日本グループ運営の首都圏駅ナカ 9 店舗でモバイルオーダー実証実験開始

2019年1月28日(月)よりJRグループ運営の駅弁屋、ベッカーズ、ほんのり屋の計9店舗の一部商品をスマホで事前に注文・決済することで、店頭で待たずに受け取れるサービスの実証実験を開始します。

・共同開発中の Suica 対応セルフ注文端末を今春より JR 東日本グループ店舗へ導入予定

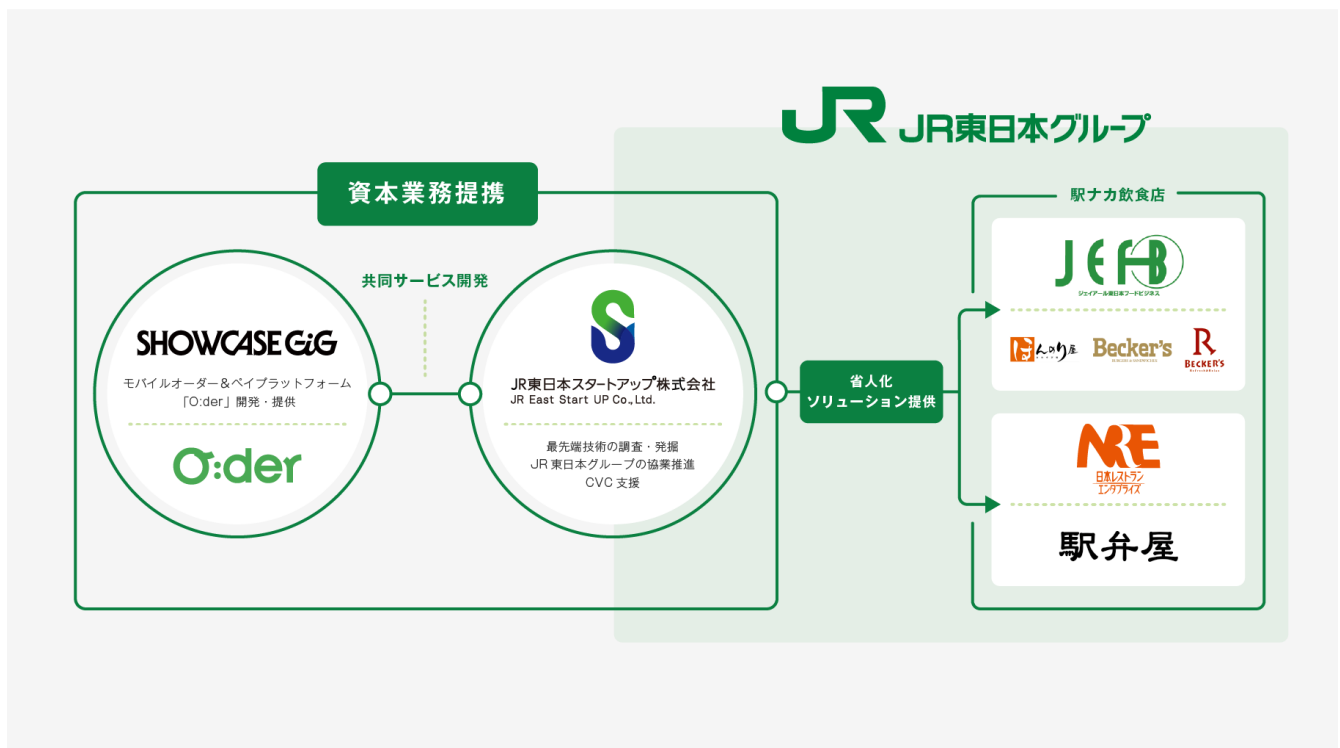
この度提供するモバイルオーダーに加え、JR 東日本グループとショーケース・ギグが共同開発中の Suica 等交通系電子マネー対応セルフ注文・決済端末を実店舗へ設置予定です。これにより、レジ前の行列解消と店舗オペレーション軽減を可能にし、店舗のキャッシュレス化および省人化を実現します。

<サービス紹介ムービー>https://www.youtube.com/watch?v=qZEBN_qlDcU&feature=youtu.be

JR 東日本スタートアップ株式会社
 株式会社 Showcase Gig
 株式会社日本レストランエンタプライズ
 ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

JR 東日本スタートアップ株式会社と株式会社 Showcase Gig(以下 ショーケース・ギグ)は、2019年1月28日より、駅ナカ施設の混雑緩和とキャッシュレス化の推進を目的として、株式会社日本レストランエンタプライズとジェイアール東日本フードビジネス株式会社が運営する駅ナカの飲食9店舗で、ショーケース・ギグが提供するモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(オーダー)」を導入し、実証実験を行うことのお知らせします。

本実証実験は、JR 東日本のコーポレートベンチャーキャピタルである JR 東日本スタートアップとモバイル決済システムのショーケース・ギグとの昨年10月の資本業務提携を受けスタートした、JR 東日本グループの駅ナカ施設の混雑緩和やキャッシュレス化を図る第一弾の取り組みです。



▲ 共同サービスにおける各社の役割

スマートな駅ナカ購買体験へ、行列解消とキャッシュレス化に向けた具体策を加速

JR 東日本グループが運営する駅ナカの飲食店や小売店では、多くの方に様々な目的で利用されています。特にターミナル駅では、終日人が往来するため、駅ナカの飲食店では混雑や行列から店舗の利用を諦めることを余儀なくされるケースも珍しくありません。

こうした中、JR 東日本グループとショーケース・ギグは、ショーケース・ギグが提供するモバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」を活用し、駅ナカ店舗の利用者が店頭で並ぶことなく、キャッシュレスで商品を受け取れるサービスを開始します。利用者は専用のウェブサイトから事前に注文と決済を行うことで、乗車前や降車後、待たずに弁当やハンバーガー、おむすびなどを受け取ることが可能になります。店舗としても、口頭注文や会計といったオペレーションの軽減により、スムーズな商品提供を可能にするとともに、混雑や行列による機会損失の防止を見込めます。

JR 東日本スタートアップ株式会社
 株式会社 Showcase Gig
 株式会社日本レストランエンタプライズ
 ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

<Suica 対応のセルフ注文端末を今春導入>

JR 東日本グループとショーケース・ギグでは、店頭で注文と決済が可能な Suica 対応のセルフ注文端末を共同で開発を進めており、今春を目途に実店舗での試験的な導入も開始予定です。モバイルオーダーとセルフ注文端末の両方を導入することにより、利用者がレジを介さずにスムーズに注文と決済ができる環境を整えるとともに、店舗スタッフが調理や商品提供に集中できる店舗オペレーション整備を進めることで、店舗運営の更なる効率化と将来的な省人化を目指しています。

JR 東日本グループとショーケース・ギグは引き続き、テクノロジーを活用することで課題解決および利便性向上に寄与するとともに、さまざまなサービス開発等を通じて利用者への新たな価値の提供を目指してまいります。

■導入概要

【モバイルオーダー開始日】

2019年1月28日(月)

【専用ページについて】

ベッカーズ: <https://beckers.oderapp.jp>

ほんのり屋: <https://honnoriya.oderapp.jp>

駅弁屋: <https://ekibenya.oderapp.jp>

※公開日: 2019年1月28日(月)

【ご利用方法】

①専用ページへアクセス

②メニュー、数量を選択

③アカウント(クレジットカード情報)登録※

④受取指定時間に店頭で受け取り

※店舗によってはクレジットカード情報登録による事前決済に対応していない店舗もございます。

ご利用方法

How to Order



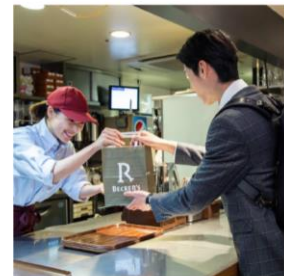
1 専用ページへアクセス



2 商品選択・支払い完了



3 調理完了をお知らせ



4 店舗で商品受け取り

【キャンペーン情報】

今回のモバイルオーダー導入に際し、本サービスを利用してご注文いただいたお客様限定のお得なキャンペーンを1月28日より実施します。

R・ベッカーズ/ベッカーズ	モバイルオーダーのみの「GOGO550円限定メニュー」をご用意。 ※選べるサイズや種類は店舗により異なります。
ほんのり屋	500円お買い上げ毎にお茶1本プレゼント(受け取り時)
駅弁屋	駅弁1つお買い上げ毎にお茶1本プレゼント(受け取り時)

※上記キャンペーン内容は予告なく変更、終了する場合がございます。

JR 東日本スタートアップ株式会社
株式会社 Showcase Gig
株式会社日本レストランエンタプライズ
ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

■導入店舗情報

	営業時間	モバイルオーダーの 注文受付時間	モバイルオーダー からの受け取りにか かる所要時間	事前決済 対応の有無
R・ベッカーズ 池袋東口店	6:30-23:30	10:00-21:00 ※但し、一部ランチタイ ムは除く。	15分後～ (当日の時間指定 が可能)	○
R・ベッカーズ 田町店	(月～金)6:45-22:30 (土日祝)7:30-21:00	(月～金)10:00-21:00 (土日祝)10:00-20:00		
ベッカーズ 飯田橋東口店	(平日)7:00～22:00 (土)7:00～22:00 (日祝)7:30～21:00	(月～金)10:00-21:00 (土)10:00-21:00 (日祝)10:00-20:00 ※但し、一部ランチタイ ムは除く。		
ほんのり屋 池袋南口店	(平日)6:15～21:30 (土)6:15～21:30 (日祝)6:15～20:30	6:15-20:00	15分後～ (当日から7日後ま での時間指定が可 能)	○
ほんのり屋 エキュート大宮店	7:00-22:30	7:00-21:00		
駅弁屋 頂 (JR 新宿駅南口コンコース)	6:30-22:00	(当日受取)7:00-13:00 (翌日以降受取)終日	1時間後～ (当日から6日後ま での時間指定が可 能)	近日 開始予定
駅弁屋 上野中央改札店 (JR 上野駅中央改札内)	5:30-22:00	(当日受取)10:00-13:00 (翌日以降受取)終日		
駅弁屋 旨囲門 (ecute 大宮店)	6:00-22:30	(当日受取)10:00-13:00 (翌日以降受取)終日		
駅弁屋 大宮4号売店 (JR 大宮駅新幹線北乗換口改 札内)	6:00-22:00	(当日受取)10:00-13:00 (翌日以降受取)終日		

※上記は2019年1月28日時点の情報となり、変更となる場合がございます。

※混雑や在庫状況によりモバイルオーダーからの注文受付を制限する場合がございます。

■モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der(オーダー)」とは

モバイルオーダー&ペイプラットフォーム「O:der」とは、飲食・小売店の省人化、キャッシュレス、顧客満足度向上を実現するサービスです。POSレジやデジタルサイネージなど、従来の端末とも連携可能で、現在、全国におよそ1,200店舗の飲食・小売店舗で本プラットフォームを活用したサービスをご利用いただいております。店舗と連携して注文から決済まで一気通貫で行うモバイルオーダー&ペイサービスとしては国内ナンバーワンの実績を有しています。

JR 東日本スタートアップ株式会社
株式会社 Showcase Gig
株式会社日本レストランエンタプライズ
ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

■各社概要

JR 東日本スタートアップ株式会社

会社名：JR 東日本スタートアップ株式会社 <http://jrestartup.co.jp/>

所在地：東京都渋谷区代々木 2-2-2

代表者：代表取締役社長 柴田 裕

設立：2018年2月

事業内容：事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び JR 東日本グループとの協業推進

株式会社 Showcase Gig

会社名：株式会社 Showcase Gig (ショーケース・ギグ) <https://www.showcase-gig.com/>

所在地：東京都港区南青山 4-1-6 セブン南青山ビル 4F

代表者：代表取締役社長 新田 剛史

設立：2012年2月

事業内容：モバイルオーダー&ペイプラットフォーム事業、省人化店舗開発ソリューション事業、デジタルサービス共創事業

株式会社日本レストランエンタプライズ

会社名：株式会社日本レストランエンタプライズ <https://www.nre.co.jp/>

所在地：東京都台東区台東 1-30-7 秋葉原アイマークビル

代表者：代表取締役社長 日野 正夫

設立：1938年9月

事業内容：旅客鉄道会社列車内食堂営業、車内販売営業、車内改札及び案内に関する業務 等

ジェイアール東日本フードビジネス株式会社

会社名：ジェイアール東日本フードビジネス株式会社 <https://www.jefb.co.jp/>

所在地：東京都北区田端 6-1-1 田端 ASUKA タワー13F

代表者：代表取締役社長 山際 貞史

設立：1989年4月

事業内容：ファーストフード店の経営、和食・洋食・中華等の多様式なレストランの経営 等